



KOMUNIKAČNÁ SMERNICA

Slovenskej lukostreleckej asociácie 3D

RIADIACI DOKUMENT SLOVENSKEJ LUKOSTRELECKEJ ASOCIÁCIE 3D			Dostupnosť: Interný dokument Hierarchická úroveň: 2/3
Verzia	Spracoval	Dátum vydania	Zmeny
1.0.	Predsedníctvo	1.2.2016	Schválenie predsedníctvom
1.1	Dušan Francú	22.2.2016	Oprava chýb terminológie kap. 6



Obsah

1. Účel dokumentu	3
2. Externá komunikácia	3
3. Interná komunikácia	3
4. Reklama	4
5. Úlohy a zodpovednosti pri zverejňovaní a odovzdávaní informácií	5
6. Komunikačné prostriedky	7
7. Schválenie	7



1. Účel dokumentu

Účelom dokumentu je zabezpečenie účinného odovzdávania informácií

1. medzi členmi, klubmi a orgánmi vo vnútri SLA3D (Slovenskej lukostreleckej asociácie 3D)
2. SLA3D smerom k verejnosti, v záujme propagácie a budovania povedomia o 3D lukostreľbe.

2. Externá komunikácia

Externou komunikáciou rozumieme poskytovanie informácií týkajúcich sa SLA3D, jej činnosti a členov smerom k verejnosti mimo SLA3D. Ide spravidla o informácie o minulých aj budúcich športových podujatiach, o športovej činnosti klubov aj jednotlivcov, prípadne o stanoviská SLA3D k dôležitým udalostiam týkajúcim sa najmä lukostreľby.

Základnými princípmi externej komunikácie sú:

Jednotnosť – V mene SLA3D nesmie byť prezentovaných viacero rozdielnych stanovísk k rovnakej veci

Konzistentnosť – informácie a stanoviská SLA3D musia ladiť medzi sebou.

Budovanie dobrého mena – stanoviská SLA3D musia prispievať k tvorbe pozitívneho obrazu o SLA3D ako športovej organizácii presadzujúcej vo vnútri a navonok princípy fair play.

V záujme dodržania vyššie uvedených princípov môžu v mene SLA3D poskytovať informácie a vyhlásenia výhradne:

1. Predseda SLA3D
2. Predseda komunikačnej komisie spravidla po konzultácii s predsedom.

Každý člen SLA3D môže navrhnúť zverejnenie nejakej informácie. Tento návrh zašle e-mailom na príslušnú adresu podľa charakteru obsahu, uvedenú v kapitole 6, alebo predsedovi komunikačnej komisie. Tento návrh bude urýchlene posúdený. V prípade, že ide o zverejnenie inou cestou, než na webovom portáli SLA3D, príslušný člen obdrží vyrozumienie o tom, či informácie bude zverejnená, prípadne ako. V prípade rozhodnutia komunikačnej komisie nezverejniť túto informáciu, bude vo vyrozumení odôvodnenie.

Informácie a vyhlásenia pre verejnosť sa zverejňujú

1. Na webe SLA3D
2. Adresným poskytnutím vybraným masmédiám vo forme textu, abuíky, fotografie, audio alebo videozáznamu.

Poskytnutie informácie či vyhlásenia zaznamená komunikačná komisia do záznamu o externej komunikácii a poskytnutý obsah archívuje. Záznam o externej komunikácii slúži najmä na zabezpečenie a udržanie konzistentnej komunikácie SLA3D s okolím.

3. Interná komunikácia

Internou komunikáciou rozumieme odovzdávanie akéhokoľvek informačného obsahu medzi orgánmi SLA3D a členskou základňou, teda jednotlivými členmi a klubmi. Pri internej komunikácii je potrebné rozlišovať dokumenty z hľadiska ich dostupnosti v zmysle Organizačnej smernice čl. 7.3.



Základnými princípmi internej komunikácie sú:

Dôvera – zdieľanie informácií vo vnútri SLA3D na základe vzájomnej dôvery jej členov a spoločného úsilia o plnenie jej poslania.

Konštruktívnosť – výmena informácií musí slúžiť na praktické účely (organizácia či vyhodnocovanie podujatí a pod.), najmä na rozvoj a zlepšovanie činnosti SLA3D (návrhy, ich prediskutovanie a vyhodnotenie) a na riešenie problémov (hľadanie a uskutočňovanie riešení).

Vzájomný rešpekt – rôznosť postojov a názorov v rámci SLA3D nemá byť zdrojom konfliktov, ale základňou pre tvorivý rozvoj organizácie aj športovej činnosti. Každý názor má byť vypočutý a riadne vyhodnotený.

Neanonymnosť – v rámci internej komunikácie musí poskytnutá, resp. odoslaná každá informácia podpísaná konkrétnou osobou a to aj v prípade, že je táto informácia odoslaná v mene klubu, či orgánu združenia. Podpísaná osoba ručí za autentickosť informácie.

Anonymné informácie sa zahadzujú a neberú sa do úvahy.

Interné informácie sa odovzdávajú

1. E-mailom zo strany orgánov SLA3D na adresy klubov, alebo jednotlivých členov SLA3D. Používa sa pri tom e-mailová adresa, ktorá je uvedená v databáze členskej základne uvedenej na webe.
2. E-mailom zo strany členov a klubov na adresy orgánov združenia predsednictvo@archery3d.sk prípadne na e-mailové adresy jednotlivých členov predsedníctva.
2. Prostredníctvom webu SLA3D, pokiaľ ich sprístupnenie verejnosti nie je v rozpore so záujmami SLA3D – napríklad vnútorné smernice, organizačné informácie, pozvánky na členské schôdze, zápisnice z rokovaní orgánov združenia a pod.

4. Reklama

SLA3D poskytuje reklamný priestor v rámci svojich komunikačných kanálov:

1. Web portál SLA3D
2. Reklamné plochy v priestoroch konania pretekov v čase ich konania
3. Videozáznamy zo športových podujatí, šírené prostredníctvom internetu

Obsah reklamy nesmie byť súčasťou politickej kampane, nesmie byť v rozpore s poslaním SLA3D a s dobrými mravmi.

Sprostredkovanie reklamy prostredníctvom komunikačných kanálov SLA3D zabezpečuje komunikačná komisia. Kontaktnou osobou pre záujemcov je predseda komunikačnej komisie.



5. Úlohy a zodpovednosti pri zverejňovaní a odovzdávaní informácií

Použité skratky:

KK – komunikačná komisia

PKK - predseda komunikačnej komisie

PMTK – predseda metodicko-trénerskej komisie

P – predseda SLA3D

POK – predseda organizačnej komisie

SLA3D – Slovenská lukostrelecká organizácia 3D

N/A – neuplatňuje sa

PHK – predseda hospodárskej komisie

Predmet/obsah komunikácie	Písomne	e-mail	Web portál	Termín	Zodpovedá	Pripomienkuje	Schvaľuje
Zverejnenie zápisu z výročnej členskej schôdze	x		x	1 týždeň po konaní schôdze	POK/PKK	Overovateľ zápisnice	Overovateľ zápisnice
Informácie o činnosti predsedníctva SLA3D	x		x	1 týždeň po rokovaní	POK/PKK	Predsedníctvo	P
Zverejňovanie výsledkových listín z pretekov na webe SLA3D			x	Do 24 h po doručení výsledkovej listiny z pretekov	Člen KK zodpovedný za oznamy o pretekoch	N/A	N/A
Zverejňovanie kalendára pretekov na webe SLA3D			x	Koniec predošlého kalendárneho roka	Člen KK zodpovedný za oznamy o pretekoch	N/A	Predsedníctvo
Zverejňovanie fotografií a videozáznamov vo fotogalérii na webe SLA3D			x	N/A	Člen KK zodpovedný za reportáže z podujatí	N/A	PKK
Zverejňovanie reportáží z podujatí na			x	N/A	Člen KK pre reportáže z podujatí	N/A	PKK
Zverejňovanie inzerátov a reklamy	x		x	N/A	PKK	Predsedníctvo	P



SLOVENSKÁ LUKOSTRELECKÁ ASOCIÁCIA 3D

Predmet komunikácie	Písomne	e-mail	Web portál	Termín	Zodpovedá	Pripomienkuje	Schvaľuje
Zverejňovanie oznamov		x	x	N/A	PKK	Predsedníctvo	P
Zverejňovanie platného znenia stanov	x		x	1 týždeň po členskej schôdzi	PKK	Členská schôdza	Výročná schôdza
Otváranie a moderovanie diskusných fór			x	N/A	Člen KK pre reportáže z podujatí	N/A	N/A
Sprava databáz web stránky			x	N/A	P	N/A	N/A
Administrácia web stránky a e-mailových kont			x	N/A	Člen KK zodpovedný za administráciu stránky	N/A	P
Zverejňovanie kontaktov a informácií o predsedníctve			x	N/A	PKK	N/A	N/A
Zverejňovanie informácií o kluboch a ich kontaktov			x	N/A	PKK	N/A	N/A
Správa a sprístupňovanie informácií o členskej základni			x	N/A	PHK	N/A	N/A
Riadiaca dokumentácia SLA (Smernice, Súťažný poriadok)			x	1 týždeň po schválení	PKK	Predsedníctvo	Predsedníctvo
Trénersko-metodické informácie o lukostrelbe			x	N/A	PKK, PMTK	N/A	N/A
Všeobecné informácie o lukostrelbe			x	N/A	PKK, PMTK	N/A	N/A
E-mailová kampaň k dôležitým oznamom		x		N/A	PKK	Predsedníctvo	Predsedníctvo
Príjem otázok, návrhov, pripomienok členov SLA3D		x	x	N/A	PKK	Predseda obsahovo príslušnej komisie	N/A

Členovia komunikačnej komisie majú rozdelené zodpovednosti ako je uvedené vyššie podľa návrhu predloženého predsedom KK a schválení predsedníctvom na obdobie určené predsedníctvom.



6. Komunikačné prostriedky

Médium/služba	Spravuje a zodpovedá	Obsah
Web portál www.archery3d.sk	KK	Základné komunikačné médium pre zverejňovanie informácií o činnosti SLA3D a sprístupnenie dokumentov SLA3D.
Email predsednictvo@archery3d.sk	OK	Adresa pre podnety, návrhy, otázky či žiadosti
Email vysledky@archery3d.sk	KK	Adresa pre zasielanie výsledkov zo športových podujatí pre zverejnenie na web stránke
Email sutaze@archery3d.sk	KK	Adresa pre zasielanie informácií o súťažiach (rozpisov) na zverejnenie
Email reportaz@archery3d.sk	KK	Adresa pre zasielanie reportáží z podujatí
Google Hangouts	OK	Telekonferenčné rokovania orgánov SLA3D so zdieľaním prerokúvaných podkladov
Google Drive	OK, predsedovia komisíí	Podklady, pracovné dokumenty k rokovaniam predsedníctva a komisíí, ostatné dokumenty a smernice

7. Schválenie

Táto smernica bola schválená predsedníctvom dňa 8. 1. 2016 a nadobúda účinnosť dňom 1. 2. 2016

Jozef Ďugel

Predseda Slovenskej lukostreleckej asociácie 3D

Róbert Paškuliak

Člen predsedníctva, predseda komunikačnej komisie